

Uvjeti poslovanja

Trgovac:

Obrt za cvjećarske usluge i trgovinu "Minnie", u vlasništvu Snježane Kolarić isporučuje uslugu kupnje te dostave proizvoda na ovim web stranicama.

OIB: 49638751618

Kninski trg 11, Zagreb

Prigovori i pohvale:

Sukladno članku 10.st.Zakona o zaštiti potrošača(NN,br. 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu proizvoda naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na našu adresu odnosno mail. Odgovor na vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora. Svoje prigovore možete u pisanom obliku poslati na:

Cvjećarnica Minnie

Kninski trg 11

10000 Zagreb

te mail adresu info@cvjecarnica-minnie.hr.

Pravo na pisani prigovor stječe se ukoliko:

- buket ne odgovara standardima kao na slici
- buket ima veća oštećenja
- buket nije dostavljen u dogovoreno vrijeme

Web trgovina sklapanje i raskid ugovora

Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije(ugovor sklopljen na daljinu) i to putem elektronske pošte ili telefona ljudskim posredovanjem .

Ugovor se odnosi na prodaju proizvoda na stranicama <https://cvjecarnica-minnie.hr>.

Korisnik stranice <https://cvjecarnica-minnie.hr/> – kupac potvrđuje da je u potpunosti suglasan s općim uvjetima poslovanja i uvjetima kupnje. Korištenjem ove stranice kupci u cijelosti prihvaćaju opće uvjete poslovanja i uvjete kupnje. Pravo korištenja internetske stranice osobno je pravo korisnika i ne može se prenositi na druge fizičke osobe ili pravne osobe. Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Korisnik je osobno odgovoran za zaštitu zaporke, korisnik je dužan dati točne i potpune i važeće osobne podatke ispunjavanjem registracijskog obrasca. Postupanje suprotno tome, ovlašćuje da uskrati takvom korisniku pristup ili ostvarenje svih usluga Cvjećarnice

Minnie <https://cvjecarnica-minnie.hr>

Korisnik je upoznat sa činjenicom da ponekad dolazi do prekida ugovora koji su izvan kontrole Cvjećarnice Minnie te prihvaća da Cvjećarnica Minnie nije odgovorna za bilo kakav gubitak podataka u vrijeme prijenosa informacija na internetu. Korisnik se slaže i prihvaća da internetska stranica ponekad može biti u prekidu. Cvjećarnica Minnie zadržava pravo da u bilo kojem trenutku bez prethodne najave ako to smatra potrebnim ukinuti ili izmijeniti sadržaj o općim uvjetima poslovanja, asortimanu proizvoda ili cijeni proizvoda. Stoga su korisnici usluga Cvjećarnice Minnie dužni prije svakog korištenja pogledati sadržaj općih uvjeta poslovanja.

Korištenje ove internet stranice <https://cvjecarnica-minnie.hr> isključuje odgovornost korisnika. Prodavatelj se oslobađa od svake odgovornosti za oštećenja koja mogu nastati

prilikom posjeta internet stranice <https://cvjecarnica-minnie.hr/>, protupravnih radnji trećih osoba, računalnih virusa, prekidom u komunikaciji neovlaštenim pristupom, nemarom i slično za koje nije odgovoran prodavatelj. Prodavatelj je oslobođen svake odgovornosti zbog nastale situacije.

Ugovor se također smatra sklopljenim ako kupac izvrši narudžbu kao registrirani korisnik odabirom proizvoda. Proizvodi koje je moguće kupiti na https://cvjecarnica-minnie.hr, kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i reklamirati dostavljaču.

Povrat:

Prije samog sklapanja ugovora kupac ima mogućnost pregledati uvjete korištenja internet stranice https://cvjecarnica-minnie.hr koji su navedeni unutar članka 57.st.1 Zakona o zaštiti potrošača (NN, br.41/14).

Sukladno članku 77, stavak 1. Zakona o zaštiti potrošača, korisnik može jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od predaje proizvoda.

Korisnik nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je usluga u potpunosti ispunjena, a ispunjenje je započelo uz njegov pristanak te potvrdu da je upoznat sa činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora ako mu usluga bude u potpunosti ispunjena.

Sukladno članku 77, stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača korisnik je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnost robe.

Sukladno članku 79. Zakona o zaštiti potrošača, kupac nema pravo na raskid ugovora ako je :

– Predmet ugovora roba izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču

– Predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih i higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje

– Predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivi pomiješana sa drugim stvarima. Nedostaci za koje prodavatelj ne odgovara:

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati kupcu te smatramo da nisu mogli ostati nepoznati kupcu osobi koja istog zanimanja ili struke kao kupac opazi pri uobičajenom pregledu stvari.

Kupac je dužan primljenu stvar pregledati i o vidljivim nedostacima obavijestiti Cvjećarnicu Minnie.

Jednostrani raskid ugovora:

Obrazac za jednostrani raskid ugovora možete preuzeti ovdje – poveznica: **OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA.**

Da bi korisnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora mora obavijestiti Cvjećarnicu Minnie o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora.

Izjavu je potrebno poslati poštom na Cvjećarnica Minnie, Kninski trg 11, 10000 Zagreb ili elektroničkom poštom na info@cvjecarnica-minnie.hr

14 dana od dana kada Cvjećarnica Minnie zaprimi korisnikov obrazac o jednostranom raskidu .osim ukoliko korisnik nije odabrao drugu vrstu koja nije najjeftinija standardna isporuka je ponuđena .

Povrat novca biti će izvršen na isti način na koji je korisnik izvršio uplatu. Povrat novca Cvjećarnica Minnie može izvršiti kada roba bude vraćena ili nakon što bude poslan dokaz o povratu. Korisnik je dužan robu predati ili poslati na adresu Cvjećarnice Minnie, Kninski trg 11, 10000 Zagreb, bez nepotrebnog odgađanja najkasnije u roku od 14 dana kada je uputio svoj jednostrani raskid ugovora. Izravne troškove povrata robe korisnik mora snositi sam.

Korisnik se moli da prije kontaktira mob. 095/8990054 ili info@cvjecarnica-minnie.hr kako bi mu bio objašnjen postupak povrata.

Zaprimanje narudžbe:

Narudžbe se zaprimaju putem webshopa, telefonski ili putem e-maila. Narudžbu i kupovinu putem webshopa je moguće ostvariti 24h na dan.

Sve zaprimljene narudžbe obrađujemo radnim danom od **9:00 – 18:00**.

Dostava:

- Dostava u Gradu Zagrebu je besplatna (Podsljeme, Dubrava, Novi Zagreb, Podsused, Centar.)
- Dostava za okolicu Zagreba se naplaćuje **35kn**. (Sesvete, Sesevski kraljevec, Dugo Selo, Velika Gorica, Sv. Nedelja, Brezovica i ostala okolica)
- Dostava za ostatak Hrvatske se naplaćuje **50kn**. (Svi ostali gradovi i otoci u Hrvatskoj)

Sve narudžbe u Gradu Zagrebu i okolici koje zaprimimo do 17:00h možemo dostaviti **isti dan**. Sve narudžbe zaprimljene iza 17:00h dostavljamo **sljedeći dan**.

Narudžbe za ostatak Hrvatske ostvarene do 17:00h dostavljamo drugi dan u periodu od **8:00 do 20:00 (nismo u mogućnosti garantirati točno vrijeme dostave) osim vikendom kada se dostava izvršava sljedeći radni dan (ako naručite u petak do 14:00h – dostava je moguća u ponedjeljak, subotom i ned. – dostava je moguća u utorak)**.

Način plaćanja:

- gotovinom pri preuzimanju buketa.
- uplatom putem internet bankarstva
- kreditnim karticama (American Express®, MasterCard®, Maestro®, Visa)



Jamstvo sigurne internet trgovine



Izjava o sigurnosti online plaćanja

CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

Hvala što koristite CorvusPay!



Zaštita podataka:

Obrt za cvjećarske usluge i trgovinu "Minnie" obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Cvjećarnice Minnie i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Autorska prava:

Strogo je zabranjeno objavljivanje, kopiranje, povezivanje, distribucija, komercijalno iskorištavanje preuzetog materijala (tekstovi, slike, logo i sl.) ili bilo kakvo drugo mijenjanje ove internetske stranice bez izričitog pismenog odobrenja Cvjećarnice Minnie.

Kršenje ove zabrane rezultira povredom prava intelektualnog vlasništva i može dovesti do pokretanja više vrsta sudskih postupaka.

Proizvodi:

Svi naši proizvodi su napravljeni od svježeg cvijeća. Moguće su manje zamjene jednog ili više dijelova aranžmana/buketa (zbog nedostupnosti određenog cvijeta), nastojeći da proizvod bude što sličniji slici i opisu, te će uvijek biti napravljen u naručenoj vrijednosti.

Kupnjom proizvoda kupac prihvaća ove uvjete poslovanja.